

**Jahresbericht**





**Markus Herbert**

Dipl.-Psychologe, Dipl.-Theologe  
Systemischer Einzel-, Paar- und Familientherapeut (SG)  
Systemischer Coach und Supervisor (SG)  
Dipl.-Ehe-, Familien- und Lebensberater (BAG)  
Leiter der Lebensberatung

Beschäftigungsumfang 94 %



**Alexandra Will**

Verwaltungsangestellte  
Erste Ansprechpartnerin bei Kontaktaufnahme von  
Ratsuchenden; Durchführung vielfältiger Koordinations- und  
Verwaltungsaufgaben

Beschäftigungsumfang 75 %



**Bärbel Appleby**

Dipl.-Pädagogin, Systemische Einzel-, Paar- und  
Familientherapeutin, Traumapädagogin

Beschäftigungsumfang 81%  
Davon 15% Kitasozialraum





**Katharina Kaufhold**

Erziehungswissenschaftlerin (B.A.)  
Systemische Beraterin und Therapeutin (SG)  
Systemische Paartherapeutin u. -beraterin (DGSF)

Beschäftigungsumfang 60%  
davon 10% Prävention gegen sexuellen Missbrauch.



**Renée Weitz**

Dipl.-Sozialpädagogin (FH)  
Systemische Beraterin, Beraterin für Trennungs- und  
Scheidungsberatung

Beschäftigungsumfang 100% Gestellung



**Matthias Nockel**

Dipl.-Pädagoge

Beschäftigungsumfang 100%



**Johanna Müller-Theis**

Sozialarbeiterin B.A.  
Systemische Beraterin (DGSF)

Beschäftigungsumfang 50%  
Seit 15.05.2024





Die Anzahl der Leistungen, die 2024 von der Lebensberatung Bad Kreuznach erbracht wurden, betrug 698. Diese verteilen sich auf 1.663 Kinder, Jugendliche und Erwachsene.

Zusätzlich nahmen 812 Erwachsene, Kinder und Jugendliche an weiteren Angeboten der Lebensberatung wie Elternkursen, offenen Sprechstunden, Weiterbildungen teil.

### Leistung und Alter

Die Leistungen bezogen sich auf Personen im Alter von

0 bis 3 Jahre	<b>*79</b>	<b>**91</b>	<b>***0</b>
4 bis 6 Jahre	<b>86</b>	<b>98</b>	<b>0</b>
7 bis 12 Jahre	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>0</b>
13 bis 18 Jahre	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>0</b>
19 bis 29 Jahre	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
30 bis 39 Jahre	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
40 bis 49 Jahre	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
50 bis 59 Jahre	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
über 60 Jahre	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
unbekannt	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*weiblich \*\*männlich \*\*\*divers

### Beratungsanlässe

Bei Kindern und Jugendlichen waren die wichtigsten Themen:

Trennung- und Scheidung sowie Umgangs- und Sorgerechtsstreitigkeiten	<b>1.</b>
Partnerschaftsprobleme	<b>2.</b>
Psychische Erkrankung eines Elternteils	<b>3.</b>
Probleme mit konsequentem Erziehungsverhalten	<b>4.</b>

Bei Erwachsenen waren die wichtigsten Themen:

Belastung durch kritische Lebensereignisse	<b>1.</b>
Depression/ Depressive Verstimmung	<b>2.</b>
Selbstwertproblematik	<b>3.</b>
Auseinanderleben/ Mangel an Kontakt	<b>4.</b>





## Leistungsanzahl aus der Kinder- und Jugendhilfe (SGB VIII)

§ 16 Allgemeine Förderung der Erziehung	0
§ 17/§ 18 Beratung zu Partnerschaft, Trennung und Scheidung, Ausübung der Personensorge	1
§ 17/18 i.V.m. § 28 Partnerschafts-, Trennungs-, Scheidungsberatung i. V. m. Erziehungsberatung	256
§ 28 Erziehungsberatung	283
§ 41 Beratung junger Volljähriger	5

## Familiäre Zusammenhänge

Von den Kindern und Jugendlichen bis unter 18 Jahren (N = 294) lebten

bei beiden leiblichen oder Adoptiveltern	68,6 %
bei einem alleinerziehenden Elternteil	25,0 %
bei einem leiblichen Elternteil mit Stiefelerteil oder Partner	5,1 %
bei Großeltern, Verwandten oder in Pflegefamilien	0,8 %
in anderen Wohnsituationen	0,6 %
im Wechselmodell	2,0 %

Das heißt: **30,2 %** aller Kinder und Jugendlichen leben nicht in ihrer Ursprungsfamilie.

## Zeitliche Verteilung der Leistung

Arbeit mit und für Klienten	77,5 %
Qualitätssichernde Maßnahmen	7,0 %
Präventive Angebote	8,7 %
Vernetzende Tätigkeit	6,8 %

## Beratungssetting

Face-to-face-Beratung	83,4 %
Telefonberatung	2,9 %
Videoberatung	8,0 %
Onlineberatung	5,7 %

Die verschiedenen Beratungssettings werden flexibel eingesetzt, je nach Bedürfnissen der Ratsuchenden. Durch unser dauerhaftes Angebot von Face-to-face-Beratung und digitaler Beratung werden auch in Zukunft die Zugänge zur Beratung erleichtert.

## Beratungsdauer

Beratungen 0 bis 3 Stunden	61 %
Beratungen 4 bis 10 Stunden	25 %
Beratungen länger als 10 Stunden	14 %

Die durchschnittliche Beratungsdauer pro abgeschlossenen Fall liegt bei **4,96** Stunden.





## Projekte/Zusatzangebote

### **Prävention gegen sexuellen Missbrauch**

Seit 2020 arbeitet Katharina Kaufhold mit vier durch das Bistum Trier finanzierten zusätzlichen Stunden im Aufgabengebiet der Prävention gegen sexuellen Missbrauch für katholische Institutionen.

Auf Landesebene brachten wir uns im Pakt gegen sexuelle Gewalt für die Verbesserung präventiver Maßnahmen ein.

### **Kitasozialraum**

Seit Herbst 2021 sind wir eine feste Institution der Elternberatungen im Landkreis Bad Kreuznach in Kitas vor Ort. In insgesamt 40 Kitas der Kitasozialzentren Hargesheim (10) Hüffelsheim (8), Bad Sobernheim (12) und Stromberg (10) beraten wir Eltern in allen Erziehungs- Partnerschafts- und Familienfragen. Die Beratung der Eltern ist niederschwellig und findet auf Wunsch der Eltern auch unter Beteiligung der Erzieherinnen statt. Hinzu kommen Angebote wie Elternkurse, Eltern-Gesprächskreise usw.

Das Angebot wird vom Kreis mit Mitteln für eine zusätzliche 75% Stelle gefördert.

### **Beratung bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung (§8a und §8b)**

Den Kitas des Landkreises und der Stadt Bad Kreuznach stehen wir als Insofern erfahrene Fachkraft zur Verfügung (Bärbel Appleby und Markus Herbert).

Markus Herbert ist darüber hinaus Ansprechpartner für §8b Fragen der Schulen des Landkreises und der Stadt Bad Kreuznach. Gefährdungsbögen können auf unserer Homepage heruntergeladen werden:

[Kinderschutz | Lebensberatung Bad Kreuznach](#)

### **Online-Beratungen**

Dies ist ein niederschwelliges anonymes Beratungsangebot.

Unter [www.bad-kreuznach.lebensberatung.info/online-beratung](http://www.bad-kreuznach.lebensberatung.info/online-beratung) kann man zeit- und ortsungebunden unser gesamtes Beratungsangebot über eine geschützte Mailverbindung erhalten. Auch Anmeldungen sind online möglich.

### **Videoberatung**

Wir bieten standardmäßig Videoberatungen über eine datensichere Verbindung an. Diese Beratung steht allen Ratsuchende des Landkreises und der Stadt Bad Kreuznach als neuer Standard zusätzlich zur Verfügung.





## Künstliche Intelligenz antwortet:

Immer mehr treffen wir im Alltag auf hilfreiche Antworten der sogenannte KI. Höchste Zeit dachten wir uns, mal den Versuch zu starten, unsere Angebote von einer KI erklären und auf Nützlichkeit überprüfen zu lassen.

### **Team der LB:**

Wozu sollte ich eine Beratung in der Erziehungsberatung und Lebensberatung Bad Kreuznach machen?

### **ChatGPT:**

Eine Erziehungsberatung und Lebensberatung in Bad Kreuznach kann dir helfen, Erziehungsfragen zu klären und Konflikte in der Familie zu lösen. Sie unterstützt dich dabei, persönliche Herausforderungen wie Stress, Unsicherheit oder Lebenskrisen zu bewältigen und deine Ressourcen zu stärken. Zudem bietet sie dir gezielte Hilfestellung bei der Förderung der Kommunikation und des Wohlbefindens innerhalb der Familie.

### **Team der LB:**

Wem hat die Beratung schon in welchen Situationen wie geholfen?

### **ChatGPT:**

Die Erziehungs- und Lebensberatung in Bad Kreuznach hat bereits vielen Menschen in unterschiedlichen Situationen geholfen. Zum Beispiel hat sie Eltern unterstützt, die mit Verhaltensproblemen ihrer Kinder, wie Wutausbrüchen oder schulischen Schwierigkeiten, zu kämpfen hatten, indem ihnen effektive Erziehungsmethoden und Kommunikationsstrategien vermittelt wurden. Auch bei familiären Konflikten, wie Trennungen oder der schwierigen Pubertätsphase von Jugendlichen, konnten Berater helfen, Lösungen zu finden und die Familienharmonie zu fördern. Zudem haben Erwachsene, die mit beruflicher Unsicherheit oder persönlichen Krisen konfrontiert waren, Unterstützung erhalten, um ihre Lebensziele neu zu definieren und ihr emotionales Wohlbefinden zu stärken.

### **Team der LB:**

Interessant. Und wie hat Paarberatung schon in der Lebensberatung Bad Kreuznach des Bistum Triers geholfen?

### **ChatGPT:**

Die Paarberatung in der Lebensberatung Bad Kreuznach des Bistums Trier hat vielen Paaren geholfen, ihre Beziehungen zu stärken und Konflikte konstruktiv zu lösen. Paare, die durch Kommunikationsprobleme oder unterschiedliche Lebensziele distanziert waren, konnten durch gezielte Beratung neue Wege finden, einander besser zu verstehen und gemeinsame Lösungen zu entwickeln. Besonders hilfreich war die Unterstützung bei schwierigen Lebensphasen wie einer Trennung oder dem Umgang mit Krisen, wodurch Paare ihre Beziehung wieder stabilisieren oder, wenn nötig, respektvoll auseinandergelassen konnten.

### **Team der LB:**

Warum könnte ein Mensch die Lebensberatungsstelle dir vorziehen wollen?

## Wozu Lebensberatung?

## Wem hilft das wie?



Paarberatung

Blickpunkt



## Psychosoziale Beratung für KI?

### Fazit

#### ChatGPT:

Eine wirklich schöne Frage – und ganz ehrlich, sie zeigt, dass du das Thema reflektiert betrachtest.

Es gibt viele Gründe, warum jemand eine **Lebensberatungsstelle einem KI-Tool wie mir vorziehen** würde. Hier sind ein paar ganz zentrale:

#### 1. Menschliche Beziehung

- **Echte Empathie:** Ein Mensch kann wirklich mitfühlen – mit echter Mimik, Stimme, Gestik, Blickkontakt.
- **Zwischenmenschliche Resonanz:** Man spürt, ob jemand „einen wirklich sieht“. Das ist für viele zentral, um sich sicher und ernst genommen zu fühlen.

#### 2. Fachlich fundierte Hilfe

- **Ausbildung und Erfahrung:** Lebensberater:innen sind in Gesprächsführung, Krisenintervention, systemischer Arbeit u. v. m. ausgebildet.
- **Individuelle Begleitung:** Sie können deinen Lebenskontext langfristig begleiten, Muster erkennen und tiefergehende Prozesse unterstützen.

#### 3. Raum für echte Verarbeitung

- In einem sicheren Raum mit einem echten Gegenüber fällt es vielen Menschen leichter, **Gefühle zuzulassen, Tränen zu zeigen, Wut auszudrücken** – Dinge, die sie einem Textfenster vielleicht nicht anvertrauen würden.

#### 4. Keine digitale Barriere

- Manche Menschen **wollen gar nicht mit Technik reden** – sie brauchen echtes Gegenüber, Geruch von Kaffee im Raum, vielleicht auch ein Taschentuch, das ihnen gereicht wird. Menschsein halt.

#### 5. Ernsthafte Themen brauchen echte Profis

- Bei **Traumata, Depression, Beziehungsgewalt, Sucht, Identitätskrisen oder Lebensübergängen** braucht es oft eine echte Begleitung mit Tools und Methoden, die ich so nicht leisten kann.

#### Team der LB:

Danke. Würdest Du selbst auch in die Lebensberatung gehen ChatGPT?

#### ChatGPT:

Gern geschehen! 😊 Wenn ich ein menschliches Wesen wäre, könnte ich mir vorstellen, dass eine Lebensberatung sehr hilfreich sein könnte, um verschiedene Perspektiven zu gewinnen und Herausforderungen besser zu bewältigen. Aber als KI habe ich keine eigenen Gefühle oder persönliche Erfahrungen, die mich in eine solche Situation bringen würden.

Quelle: ChatGPT, version 4, OpenAI: [openai.com/chat](https://openai.com/chat), Text generiert am 28.03.2025



Blickpunkt



Über Geld wird in der konkreten Beratungsarbeit wenig gesprochen. Für die Ratsuchenden gilt das Prinzip der Kostenfreiheit. Dennoch bleibt: Guter Rat ist teuer! Er ist vor allem personal- und zeitintensiv.

#### Kosten 2024

Fachpersonalkosten	278.828,23 €	<b>76,6 %</b>
Verwaltungspersonalkosten	46.703,76 €	<b>12,9 %</b>
Sachkosten	38.478,53 €	<b>10,5 %</b>
<b>Gesamtkosten 2023</b>	<b>364.010,52 €</b>	<b>100,0 %</b>

Im Jahr 2024 hat das Bistum Trier rund 3,31 Mio. € für seine 20 Beratungsstellen in Rheinland Pfalz und dem Saarland aufgewendet. Hinzu kommen die Landes- und Kommunalzuschüsse von insgesamt rund 4,42 Mio. €. Die 20 Beratungsstellen erbrachten 10.550 Beratungsleistungen, mit denen 22.708 Personen erreicht wurden. Damit werden für jede Person ca. 341 € Steuer- und Kirchensteuergelder eingesetzt.

Die präventiven und vernetzenden Tätigkeiten der Beratungsstellen sind (mit Ausnahme von Zusatzprojekten) in den o. g. Zahlen enthalten. Sie sind im Sinne des staatlichen Kinder- und Jugendhilfegesetzes (SGB VIII), wie auch im Sinne der kirchlichen Sozial-, Jugend-, Ehe- und Familienpastoral integraler Bestandteil der Beratungsarbeit.

Träger der 20 Dienststellen der Lebensberatung ist das Bistum Trier. Die Finanzierung wird vom Bistum Trier und mit Zuschüssen vom Land Rheinland-Pfalz und den kommunalen Gebietskörperschaften in Rheinland-Pfalz und dem Saarland sichergestellt.

#### Finanzierung 2024

Bistum Trier	160.907,81 €	<b>44,2%</b>
Kreis Bad Kreuznach	139.452,71 €	<b>38,3 %</b>
Land Rheinland-Pfalz	63.650,00 €	<b>17,5 %</b>

